



2022,

**Un aboutissement,
Un commencement**

-Rapport d'activités-

Rétrospective

Étape 1 : 2016 – 2017. On s'organise et on mobilise les troupes !

Création de l'association, groupement d'achat...

L'idée de créer le Super Cafoutch a germé fin 2015. Magali et Pierre ont découvert le projet de La Louve, le supermarché coopératif et participatif de Paris situé dans le 18ème arrondissement et se sont dit : " pourquoi pas à Marseille ? "

Après avoir constitué un petit groupe d'intéressés, l'association naît en septembre 2016. Elle compte alors à son actif une cinquantaine d'adhérents.

2017 a été une année de mobilisation autour du projet. De 60 membres fin 2016, l'année 2017 s'est clôturée avec plus de 400 membres.

Nous avons lancé un groupement d'achats mensuel, passant de 43 commandes en janvier à 85 en décembre.

Les efforts se sont alors concentrés sur la recherche d'un local intermédiaire afin de disposer d'un lieu de vie pour l'association et d'ouvrir notre épicerie-test. Nous l'avons trouvé, c'est le Mini Cafoutch !

Étape 2 : 2018 – 2019. On expérimente à petite échelle...

L'épicerie-test : le Mini Cafoutch !

Enfin ! Le Mini Cafoutch a ouvert ses portes le 4 avril 2018 ! Nous y testons le fonctionnement de notre futur supermarché coopératif à petite échelle. Autogéré, le Mini Cafoutch fonctionne grâce à l'implication des adhérents. Véritable laboratoire, cette épicerie nous permet d'expérimenter notre organisation : participation des membres 3 heures toutes les 4 semaines, approvisionnement, gestion du stock... Nous apprenons tout et tous ensemble !

La branche approvisionnement, à l'écoute des suggestions des adhérents, nous propose une belle gamme de produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien, bios, équitables, un rayon vrac... des fruits et légumes, et de délicieux fromages !!!

Une étape déterminante a été franchie avec la création de la coopérative de consommateurs le 15 juin 2019, suivie d'une campagne de recrutement de nouveaux membres.

Étape 3 : 2020 – 2021. On prépare l'ouverture du supermarché !

Cap sur l'ouverture du VRAI Super Cafoutch

En 2020, un nouvel outil de gestion informatique a été déployé pour être fin prêts à l'ouverture du Super Cafoutch.

La crise sanitaire nous a contraints à fermer temporairement notre épicerie pilote au début du premier confinement, le temps de mettre en place un service de commande en ligne / click & collect avant de réouvrir complètement le magasin.

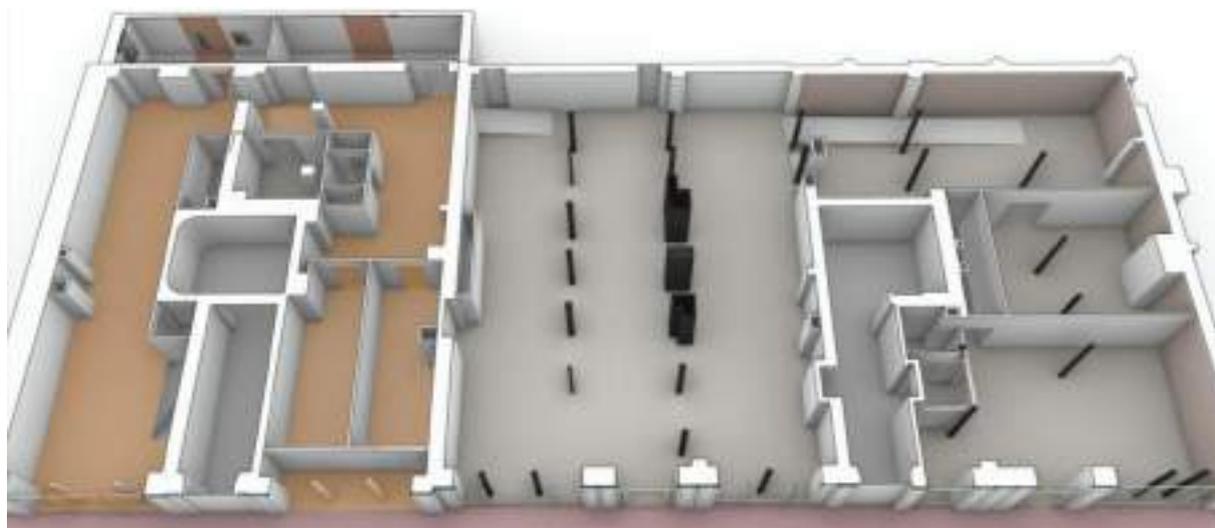
En 2021 nous avons œuvré plus que jamais au changement d'échelle, notamment depuis la signature du bail d'un grand local dans le 2ème arrondissement. Quelques actions phares entreprises :

- Communiquer pour fédérer plus de 1000 membres désireux de consommer autrement et prêts à s'engager dans le projet
- Préparer activement l'ouverture de notre supermarché rue du Chevalier Roze. Rechercher de nouveaux fournisseurs, du matériel, planifier les travaux... les tâches ne manquent pas !
- Convaincre les partenaires financiers de nous soutenir et lever des fonds pour supporter les investissements à réaliser > le plan de financement a été finalisé à l'automne 2021

En parallèle, nous continuons à faire vivre le Mini Cafoutch et à nous régaler avec ses délicieux produits !

2022, une année en deux temps

Premier semestre : l'aménagement du local



Le chantier participatif

Les travaux ont débuté fin janvier dans les nouveaux locaux au 16-18 rue du Chevalier Roze. Cet espace de 630 m², vide depuis de nombreuses années, est entièrement à aménager et à équiper. Les entreprises de professionnels du bâtiment (maçons, électriciens, plombiers, frigoristes...) interviennent à tour de rôle en alternance avec les phases de chantier participatif planifiées par les architectes OMA et JL Chartron pour la maîtrise d'œuvre.



Au total, le chantier participatif a mobilisé une cinquantaine de coopérateurs, pour un volume total estimé à 500 heures. Il a permis de réaliser des économies substantielles sur nos dépenses d'investissements, estimées à 30 K€ par nos architectes.

En parallèle, nous avons maintenu le Mini Cafoutch en activité jusqu'à début mai, puis organisé le déménagement vers le Super Cafoutch pour rendre les clés de l'épicerie-pilote fin mai.

Les investissements

Le tableau ci-dessous présente le montant du budget d'investissements prévu pour l'aménagement du magasin, et le réalisé. Le budget a été globalement tenu, malgré un rallongement des délais dû notamment à la difficulté d'approvisionnement pour certains éléments (menuiserie aluminium des façades notamment) :

Suivi de réalisation budgétaire

Synthèse

Lots	Prévisionn	Nature	Devis HT	Devis TTC	Réalisé	
					Total	% réalisé
Réfection, aménagement des locaux	150 000	Maçonnerie	76 616	91 939	83 871	128,02%
		Peinture	13 450	16 140	13 450	
		Plomberie et CVC	58 102	69 722	56 503	
		Electricité	40 647	48 776	37 556	
		Divers			646	
Équipements froid	140 000	Froid	119 657	143 588	118 380	84,56%
Équipements autres	30 000	Rayonnages	9 380	11 256	8 640	52,93%
		Menuiserie	12 000	14 400	2 421	
		Equipemens	12 000	14 400	4 818	
Honoraires	20 000	MOE	18 300	21 960	15 200	82,25%
		Contrôle	1 500	1 800	1 250	
Informatique	8 000	Informatique	6 000	7 200	6 562	82,02%
Sécurité	18 000	Sécurité	10 000	12 000	5 248	29,16%
TOTAL	366 000		377 652	453 182	354 545	96,87%

Les financements

L'ensemble de ces investissements a été financé grâce au soutien de nos partenaires :

- France Active, via un crédit de 100 K€
- Le Crédit Coopératif, avec un crédit de 166 K€,
- La NEF, avec un crédit de 166 K€,
- L'état – DDTM, avec une subvention de 60 K€ dans le cadre du plan de relance.

Second semestre : le démarrage de l'activité

L'ouverture

Le supermarché a ouvert ses portes le 31 août 2022 !



Grâce à l'expérience acquise au mini-cafoutch, elle s'est déroulée sans heurt :

- Les premières commandes ont été livrées en temps et en heure, permettant un achalandage suffisant des rayons, avec un nombre de références largement supérieur (2000 références environ à l'ouverture),
- La gestion informatique était en place, et nous n'avons pas rencontré de problème significatif en matière de reconnaissance en caisse des codes-barres ou d'erreurs de caisse
- L'organisation des créneaux des coopérateurs s'est mise en place rapidement, grâce à l'investissement constant de l'équipe du « Bureau des Membres »

Le Supercafoutch est ouvert du mardi au samedi, de 9h à 13h30 et de 15h à 20h.

Une équipe salariée

La gestion quotidienne d'un supermarché coopératif nécessite la présence continue de salariés, notamment pour le suivi des approvisionnements – que les coopérateurs, présents une fois toutes les quatre semaines, ne peuvent assumer convenablement.

Nous avons donc signé mi-août les trois contrats de travail CDI du Supercafoutch. Chloe, Hugues et Myriam gèrent donc chacun une partie des approvisionnements (commandes, livraisons), en lien avec le comité « Appro » qui permet à tous les coopérateurs de participer au choix des produits et des fournisseurs, et assistent les coopérateurs qui viennent faire leur créneau.

L'arrivée de nouveaux coopérateurs

L'ouverture du supermarché a généré un afflux de nouveaux coopérateurs qui a dépassé nos attentes. De 782 coopérateurs au moment de l'ouverture, nous sommes passés à 1008 un mois plus tard, et jusqu'à 1210 à fin décembre.

Cette évolution importante s'est appuyée sur :

- L'organisation régulière de réunions d'informations, deux fois par semaine – rythme que nous poursuivons encore aujourd'hui,
- Un impact médiatique très significatif, avec une cinquantaine d'articles ou reportages réalisés, tous médias confondus, depuis l'ouverture.

Le démarrage de l'activité commerciale

Le chiffre d'affaires réalisé, dès le premier mois d'ouverture, a suivi cette évolution du nombre de coopérateurs. De 55 K€ TTC en septembre, il est passé à 95 K€ TTC en décembre. Ces résultats sont confirmés au plan de développement préparé en 2021.

La vie coopérative

Les deux temps forts de la gouvernance

Assemblées générales

Les assemblées générales de l'association des amis du Supercafoutch et de la Coopérative Supercafoutch se sont tenues le 18 juin 2022. Elles ont été l'occasion :

- De présenter à l'ensemble des coopérateurs l'état d'avancement du chantier, et la préparation de l'ouverture,
- De valider formellement le rapport moral de l'association et de la coopérative, ainsi que leurs comptes au titre de l'exercice 2021,

Le 26 novembre 2022, une assemblée générale dédiée à l'association a permis de lui constituer une gouvernance distincte, autour de missions redéfinies : l'association des amis du Supercafoutch n'a plus pour objet de préfigurer la coopérative, en gérant notamment l'épicerie-test, mais de participer à son développement et à son rayonnement, notamment en s'impliquant auprès de partenaires de l'écosystème transitionnel marseillais.

Un séminaire de gouvernance

Les 9 et 10 juillet 2022, 15 « Supergabians » se sont retrouvés le temps d'un week-end à Courthézon pour consolider le projet et ses modes de gouvernance. Un travail approfondi a notamment été conduit en intelligence collective sur les différentes instances d'animation de la coopérative (comité de gouvernance, table ronde, forums) pour en assurer à la fois le respect de nos principes de gouvernance horizontale et partagée, et la fluidité des prises de décision et de leur mise en application.



Les forums

Les forums réunissent régulièrement l'ensemble des coopérateurs disponibles, pour un moment d'échange et de partage moins formel que les temps d'assemblées générales.

3 forums ont été organisés en 2022 :

- Le 27 janvier,
- Le 25 mars,
- Le 18 octobre.

Vie des comités

Les comités sont les principales instances décisionnaires de la vie du Supercafoutch. Ils regroupent les coopérateurs qui s'impliquent au-delà de leurs créneaux mensuels, en fonction de leurs compétences et de leurs aspirations. Les Comités sont regroupés dans des branches cohérentes.

Le schéma ci-dessous représente l'ensemble des branches et comités du Supercafoutch :



Selon ses missions et sa composition, chaque Comité s'est réuni régulièrement, et a apporté sa pierre à la vie du Supercafoutch. Il ne pourrait pas fonctionner sans :

- Le bureau des membres, en charge notamment de l'intégration de nouveaux coopérateurs, de leur formation, et de la gestion des créneaux,
- La branche « Fonctionnement du magasin », avec notamment la gestion informatique, les travaux et aménagements, le comité « Zéro Déchets » qui porte une action très ambitieuse en la matière, et les capitaines, qui animent les coopérateurs présents sur chacun des créneaux,
- La branche « Communication », qui gère à la fois les événements récurrents et ponctuels, les supports de communication (réseaux sociaux, site internet, newsletters...), les relations medias...
- La branche « Vie du Cafoutch », qui organise les forums, anime les partenariats...
- La branche « Gestion », en charge notamment des ressources humaines et de la gestion comptable et financière.

Tables rondes et comités de gouvernance

Les « Tables Rondes », réunions très régulières des gabians actifs dans les différents comités, ont un double objectif :

- Partager les informations issues des comités à l'ensemble des gabians impliqués au-delà de leurs créneaux mensuels,
- Prendre les décisions opérationnelles qui impliquent plusieurs comités, et ne peuvent donc être prises au niveau des comités.

Tout au long de l'année 2022, des tables rondes ont été organisées toutes les trois semaines.

Le Comité de Gouvernance s'est réuni chaque mois en 2022. Composé de membres élus en assemblée Générale, il est avant tout le garant du cadre coopératif du projet, du respect de ses principes et de ses valeurs. Il formalise les décisions stratégiques, structurantes, ou qui engagent la responsabilité de l'ensemble de la coopérative.

Résultats économiques

L'équation économique du Supercafoutch

Le Supercafoutch applique une marge fixe et transparente à l'ensemble des produits du supermarché : 20% sur prix de vente. De ce fait, l'équation économique du projet est simplifiée :

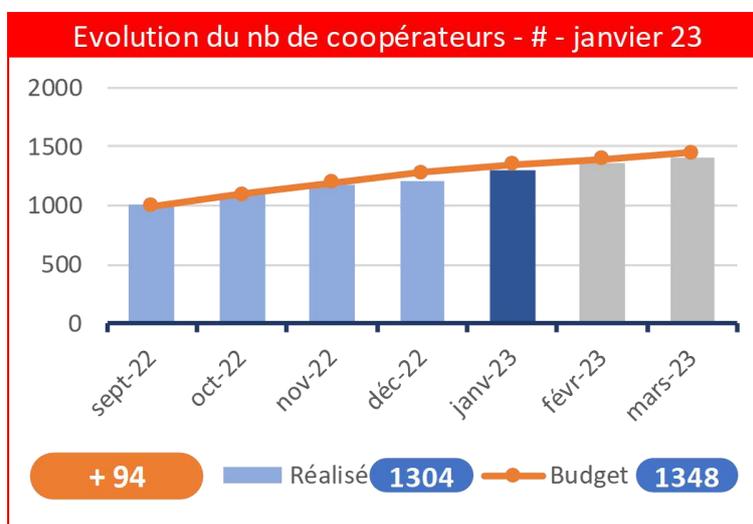
Capacité d'auto-financement	Marge				Charges		
	# coop.	% actifs	Achats / mois	Tx de marge	RH	Loyer	Autres dépenses
 Positive à partir de début 2024	100 achats / jour			Hors pertes 3%		6 K€ début 2024	
	2 000	60%	150 €	20%	15 K€	7,5 K€ à terme	9 K€
	Nos vraies marges de manœuvre				Quasi-fixe	Progressif sur 3 ans	Quasi-fixe

↖ 30 K€ / mois ↗

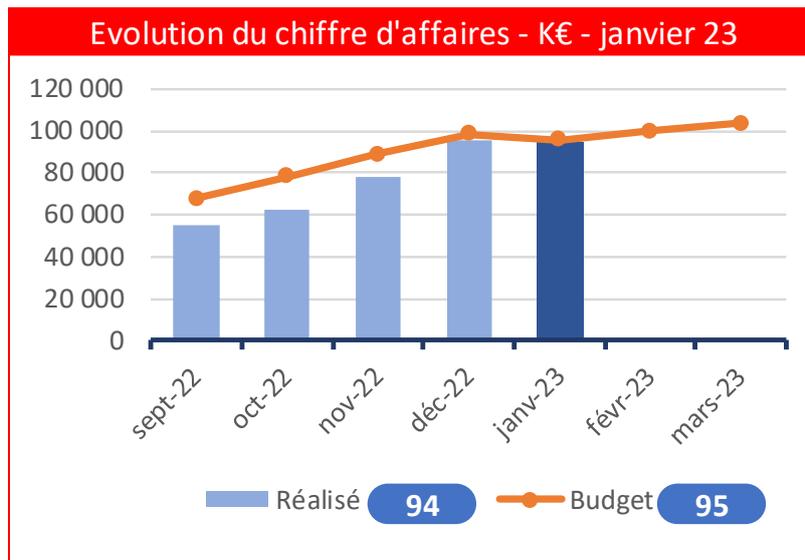
Les premiers enseignements après 4 mois d'activité

Le budget de référence pour l'année 2022 était construit avec une ouverture en juin, suivie d'une croissance progressive de l'activité. Les retards de la phase chantier ont retardé l'ouverture, de sorte que durant les premiers mois, les réalisations étaient en deçà des prévisions budgétaires. Mais les quatre premiers mois de l'activité ont permis de rattraper ce retard.

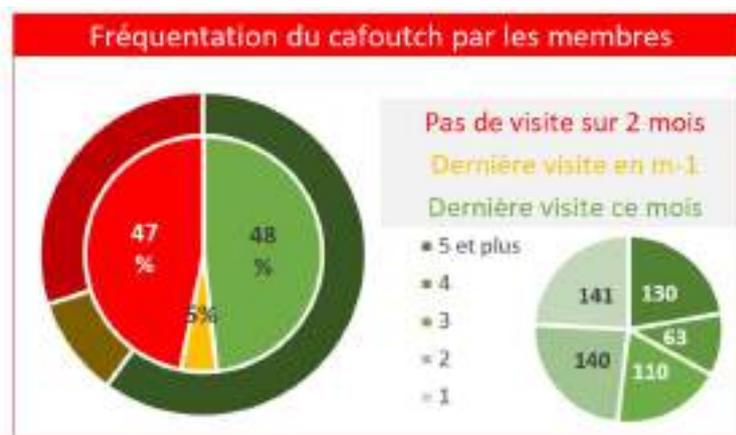
Nombre de coopérateurs



Chiffre d'affaires



Fréquentation du Supercafoutch par les coopérateurs – Décembre 22



Panier moyen

